

### מכרז פומבי מס' 100030019

#### להקמת מוקד טלפוני לניתוב פניות הציבור ולמתן מידע לזכאים להטבות

הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "רשות המים") מזמינה בזה קבלת הצעות להקמת מוקד טלפוני לניתוב פניות הציבור ולמתן מידע לזכאים להטבות, כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "המכרז").

#### תנאי סף להשתתפות במכרז

1. המציע רשום כדין בישראל.
2. למציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 והתיקונים לו.
3. המציע יעמיד לטובת המכרז מנהל פרויקט/מנהל מוקד ונציגי שירות העומדים בכל תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז.
4. תנאי סף נוספים – מנהליים ומקצועיים – נכללים במסמכי המכרז.

מועד הגשת ההצעות למכרז הוא החל מיום 20/11/14 ועד לא יאוחר מיום 24/11/14 עד השעה 12:00. הצעות תוגשנה לתיבת המכרזים המוצבת במשרדי רשות המים ברחוב המסגר 14 בתל-אביב (בקומת הכניסה לבניין ליד עמדת המודיעין).

#### תקופת ההתקשרות

ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך 12 חודשים. לרשות המים שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות של שנה או של חלק ממנה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

#### הערות כלליות

1. עבור השתתפות במכרז יש לשלם דמי השתתפות בשיעור של 300 ₪ עד לא יאוחר מיום 24/11/14.
  2. התשלום ייעשה באמצעות שובר לתשלום בבנק הדואר לחשבון מס' 250184 המנוהל ע"ש רשות המים.
  3. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר רשות המים בכתובת [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il) תחת הכותרת "מכרזים וקול קורא" ובאתר האינטרנט של מנהל הרכש בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).
  4. הוראות מסמכי המכרז גוברות על מודעה זו.
  5. שאלות והבהרות נוספות ניתן לפנות בדוא"ל בלבד אל גב' רעיה בליי, מרכזת בכירה (מכרזים והתקשרויות) לכתובת הדוא"ל הבאה: [Michrazim@water.gov.il](mailto:Michrazim@water.gov.il) עד לא יאוחר מיום 11/11/14. התשובות וההבהרות תתפרסמנה באתר האינטרנט של רשות המים.
- באחריות המציעים לבדוק את פרסומי רשות המים באשר למכרז זה באתר האינטרנט הנ"ל ולפעול על-פיהם.